

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ND ΚΑΙ DUMMY

---

Τα δωμάτια με αρίθμηση από 9000 έως 9999 είναι εικονικά (dummy) και τυγχάνουν ιδιαίτερης διαχείρισης.

- \* Ο τύπος του δωματίου δεν μπορεί να είναι άλλος από ND.
- \* Ακόμη και άλλο τύπο να δηλώσουμε (Αρχεία, Κρατήσεις...), το FiloXenia θα μετατρέψει τον τύπο σε ND.
- \* Στις καταστάσεις που αφορούν το ξενοδοχείο, τα δωμάτια και τα δηλωθέντα άτομα σε αυτά δεν υπολογίζονται στα γενικά σύνολα όπως αυτά της κάλυψης και διαθεσιμότητας.
- \* Στις καταστάσεις που αφορούν τους πελάτες και τις κινήσεις αυτών σε κρατήσεις υπάρχουν ξεχωριστές στήλες για τα Dummy δωμάτια και υπολογίζονται στα ποσοστά κάλυψης επί του συμβολαίου (δωμάτια και άτομα).
- \* Στις καταστάσεις διατροφής (F & B Report) τα άτομα των Dummy δωματίων υπολογίζονται.
- \* Τα Dummy δωμάτια στα οποία δεν έχει δηλωθεί αριθμός ατόμων δεν υπολογίζονται σε καμία περίπτωση (ούτε δωμάτια, ούτε άτομα).

Τα δωμάτια με αρίθμηση από 1 έως 8999 στα οποία ο τύπος που έχει δηλωθεί κατά την κράτηση ή μετά από διόρθωση είναι ND, στις καταστάσεις που αφορούν το ξενοδοχείο, στα γενικά σύνολα όπως αυτά της κάλυψης και διαθεσιμότητας δεν υπολογίζονται τα δωμάτια, υπολογίζονται όμως τα άτομα.

Στις καταστάσεις που αφορούν τους πελάτες και τις κινήσεις αυτών σε κρατήσεις υπάρχουν ξεχωριστές στήλες για τα ND δωμάτια, υπολογίζονται μόνο τα άτομα στα σύνολα, στα ποσοστά όμως κάλυψης επί του συμβολαίου υπολογίζονται, δωμάτια και άτομα. Στην αναφορά 'Διαθέσιμα δωμάτια (Empty room list)', εάν ένα δωμάτιο είναι κατειλημμένο αλλά με δηλωμένο τύπο ND το FiloXenia θα το συμπεριλάβει στα διαθέσιμα. Το δωμάτιο είναι κατειλημμένο μόνο εφόσον ο τύπος δεν είναι ND.

Εάν κάνουμε κράτηση ή Check-In και δηλώσουμε αριθμό δωματίου το οποίο είναι κατειλημμένο στην ημερομηνία άφιξης, τότε το FiloXenia θα μετατρέψει, μετά από προειδοποίηση, τον τύπο σε ND.

Ενδεικτικά οι καταστάσεις που αφορούν το ξενοδοχείο είναι:

Διαθεσιμότητα, Αναφορά διαθεσιμότητας, Πλάνο δωματίων, Παραμένοντες, Αφίξεις, Αναχωρήσεις και άλλες.

Ενδεικτικά οι καταστάσεις που αφορούν τους πελάτες είναι:

Λίστα κρατήσεων, Κατάσταση ελέγχου κρατήσεων, Αναφορά κρατήσεων και άλλες.

Γενικά για τις καταστάσεις όπου δεν υπάρχουν ξεχωριστές στήλες για τα ND και Dummy δωμάτια ισχύουν τα εξής:

### **ND (Αριθμός δωματίου 1-8999 με τύπο ND)**

Υπολογίζονται τα άτομα και όχι τα δωμάτια.

### **Dummy (Αριθμός δωματίου 9000-9999 )**

Δεν υπολογίζονται ούτε τα δωμάτια ούτε τα άτομα.