

ProSystems



RECEPTION / MARKET POS

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Γενικά

Market POS

Δευτέρα 20 Οκτωβρίου 2008

Demonstration Hotel Resort

ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

- Αναλυτική Κατάσταση Πωλή
- Ανάλυση Πωλήσεων
- Τικοκατάλογος Τημάτων
- Αποιεύματα Περιόδου
- Ανάλυση Κατανάλωσης
- Κατάσταση Προμηθειών

Εβδομ	Δευτέρα	Τρίτη	Τετάρτη	Πέμπτη	Παρασκευή	Σάββατο	Κυριακή	2008
34	18	19	20	21	22	23	24	Αύγουστος
35	25	26	27	28	29	30	31	Αύγουστος
36	1	2	3	4	5	6	7	Σεπτέμβριο
37	8	9	10	11	12	13	14	Σεπτέμβριο
38	15	16	17	18	19	20	21	Σεπτέμβριο
39	22	23	24	25	26	27	28	Σεπτέμβριο
40	29	30	1	2	3	4	5	Οκτώβριος
41	6	7	8	9	10	11	12	Οκτώβριος
42	13	14	15	16	17	18	19	Οκτώβριος
43	20	21	22	23	24	25	26	Οκτώβριος

English Χρήση 2008 Επιλ. Ξεν/χείου ProSystems

Στο κεντρικό μενού του Reception / Market POS η οθόνη αποτελείται από δύο ενότητες. Αριστερά κάθετα και οριζόντια πάνω, βρίσκονται οι επιλογές για τις εφαρμογές που θέλετε να τρέξετε. Με διπλό κλικ στην ομάδα π.χ. ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ θα εμφανιστούν ότι συμπεριλαμβάνονται σε αυτήν και με διπλό κλικ επιλέγετε την εφαρμογή. Στην δεύτερη, μπορείτε να κρατήσετε σημειώσεις, σε συγκεκριμένη ημερομηνία, για την εσωτερική λειτουργία οι οποίες εμφανίζονται σε όλους τους χρήστες. Με κλικ στο πλήκτρο 'English' μπορείτε να αλλάξετε την γλώσσα από ελληνικά σε αγγλικά. Με κλικ στο πλήκτρο 'Χρήση 20??' επιλέγετε την χρήση που θέλετε να εργαστείτε. Με κλικ στο πλήκτρο 'Επιλ. Ξεν/χείου' επιλέγετε το ξενοδοχείο που θέλετε να εργαστείτε και αφορά το 'Head Office' μόνο. Με κλικ στο πλήκτρο 'ProSystems' έχετε άμεση μετάβαση στην ιστοσελίδα μας.

Βήμα προς βήμα δημιουργία και παραμετροποίηση αρχείων.

Για την λειτουργία του Reception / Market POS είναι απαραίτητο να δημιουργηθούν συγκεκριμένα αρχεία συστήματος, προσαρμοσμένα στις προδιαγραφές της επιχείρησης ή του τμήματος του ξενοδοχείου.

Οι εφαρμογές τις οποίες χρησιμοποιούμε για την εργασία αυτή βρίσκονται στην επιλογή 'Αρχεία'. Οι οδηγίες δίδονται με την σειρά που συνιστούμε να ακολουθήσετε για την εργασία αυτή.

Ευρετήριο

Αρχεία / Δημιουργία και παραμετροποίηση

Τμήματα	4
Παράμετροι Τμημάτων	4
On Line Σύνδεση με Front Office	5
Ομάδες Προϊόντων	6
Προϊόντα (Reception POS)	6
Προϊόντα (Market POS)	7

Ροή καθημερινής εργασίας

Πωλήσεις	8
Ανάλυση Ημερήσιων Συνόλων (X/Z Αναφορά)	9

Καταστάσεις

Αναλυτική Κατάσταση Πωλήσεων	10
Ανάλυση Πωλήσεων	10
Τιμοκατάλογος Τμημάτων	10
Αποτελέσματα Περιόδου (Market POS)	11
Ανάλυση Κατανάλωσης (Market POS)	11
Κατάσταση Προμηθειών (Market POS)	11

Αποκατάσταση και διασφάλιση αρχείων

Αναδιοργάνωση Αρχείων	13
Αντίγραφα Ασφαλείας	13

Παρατηρήσεις

Αντίγραφα Ασφαλείας (Backup)	14
Ταχύτητα λειτουργίας	14

Αρχεία / Δημιουργία και παραμετροποίηση

Τμήματα

Κωδικός	Τμήμα
0	

Δημ. Φόρος	Ομάδα Τμήματος
0,00	

Κεντρική Αποθήκη	8
Διακιμήσεις	1-499
Μαιζόν	500-598
All Inclusive	599
Τροφοδοσία Προσ/κού	600-699
Φθορές	700-799

Εδώ δηλώνετε τα τμήματα πωλήσεων όπως π.χ. Reception, Mini Market. Πληκτρολογήστε τον κωδικό του τμήματος και πιέστε <enter> ή επιλέξτε το από την λίστα η οποία εμφανίζεται πληκτρολογώντας την περιγραφή του στο

πεδίο 'Τμήμα'.

Με κλικ στο πλήκτρο 'Προβολή' εμφανίζεται η κατάσταση όλων των τμημάτων την οποία μπορούμε να εκτυπώσουμε.

Οι κωδικοί των τμημάτων πώλησης είναι από το 1 έως το 499. Οι υπόλοιποι κωδικοί, 500 έως 598 Μαιζόν (αυτοπαράδοση), 599 All Inclusive, 600 έως 699 τροφοδοσία προσωπικού και 700 έως 799 φθορές αφορούν το Γεύση POS μόνο.

Δημοτικός Φόρος: Πληκτρολογήστε το ποσοστό Δημοτικού Φόρου εφόσον το τμήμα υπόκειται, διαφορετικά μηδέν.

Όλα τα υπόλοιπα πεδία, 'Ομάδα Τμήματος', 'Να συμπεριλαμβάνεται στην συνολική κατάσταση Κατανάλωσης' κτλ, είναι πεδία ελέγχου και συμπληρώνονται από τον Έλεγχο (F & B Control).

Πιέστε το πλήκτρο αποθήκευση μετά το τέλος των εισαγωγών.

Παράμετροι Τμημάτων

Κωδικός	Περιγραφή Τμήματος
30	RECEPTION

Κατηγορίες Φ.Π.Α.	Συνδεδεμένη Ταμειακή
A 3,00	<input type="radio"/> Epson Fiscal
B 6,00	<input type="radio"/> DM 60
Γ 13,00	<input type="radio"/> FASY FPU
Δ 25,00	<input type="radio"/> JUNIOR / ER-2500
E .00	<input checked="" type="radio"/> Χωρίς Ταμειακή

Κωδικός πρόσβασης για εκπώσεις: []

Διαδρομή εκτύπωσης (FISCAL): C:\U1\FISFILES\PACKET.TXT

Ημερομηνία Εργασίας: 15/10/2008

Ρύθμιση Εκτυπωτή Λιανικών Πωλήσεων

Περιγραφή: ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ * A

Αριθμός: 1240

Εκτυπωτής: HP-5150

Font Size: / Large Medium Small / Top Lines

35 25 15 4

Εδώ δηλώνετε τον τρόπο διαχείρισης του τμήματος, το πως δηλαδή θα λειτουργεί. Πληκτρολογήστε τον κωδικό του τμήματος και πατήστε <enter> ή επιλέξτε το από την λίστα η οποία εμφανίζεται πληκτρολογώντας την περιγραφή του στο πεδίο 'Περιγραφή Τμήματος'.

Κωδικός πρόσβασης για εκπώσεις:

Τετρανήφιος αλφαριθμητικός κωδικός εάν θέλετε οι εκπώσεις να δίνονται μόνο από τον κάτοχο του.

Διαδρομή εκτύπωσης

(FISCAL): Εδώ πληκτρολογείτε την διαδρομή αποστολής του ASCII αρχείου το οποίο δημιουργεί το Reception / Market POS για παραλαβή από τον οδηγό επικοινωνίας με την ταμειακή μηχανή. Η διαδρομή αυτή πρέπει να είναι στον H/Y που είναι συνδεδεμένη η ταμειακή. Το όνομα του αρχείου ASCII είναι \U1\FISFILES\PACKET.TXT.

Στην περίπτωση που η ταμειακή είναι συνδεδεμένη στον ίδιο H/Y που λειτουργεί το Reception / Market POS τότε η διαδρομή πρέπει να είναι, C:\U1\FISFILES\PACKET.TXT.

Στην περίπτωση που η ταμειακή είναι συνδεδεμένη σε άλλον Η/Υ με το όνομα π.χ. Dimitris τότε, η διαδρομή πρέπει να είναι, [\\DIMITRIS\U1\FISFILES\PACKET.TXT](#).
Λάβετε υπ' όψιν ότι ο φάκελος U1 στο εν λόγω παράδειγμα πρέπει να είναι σε κατάσταση κοινόχρηστου.

Εμφάνιση ομάδων προϊόντων: Τσεκάρετε το πεδίο εφόσον θέλετε στις πωλήσεις να εμφανίζονται και οι ομάδες (δες πωλήσεις).

Μετατροπή χαρακτήρων Windows σε DOS: Το Reception / Market POS δημιουργεί το ASCII αρχείο παραλαβής από τον οδηγό επικοινωνίας με την ταμειακή μηχανή σε χαρακτήρες Windows. Στην περίπτωση που θέλετε οι χαρακτήρες να μετατρέπονται σε τύπου DOS τότε τσεκάρετε το πεδίο.

On Line σύνδεση με Front Office: Τσεκάρετε το πεδίο εφόσον θέλετε οι πωλήσεις να ενημερώνουν On Line το Front Office.

Δυνατότητα εισαγωγής αριθμού δωματίου: Εάν τσεκάρετε το πεδίο τότε σε κάθε εκτέλεση λογαριασμού και πριν την εκτύπωση της απόδειξης στην ταμειακή θα σας ζητάει αριθμό δωματίου τον οποίο θα εκτυπώνει σε αυτήν.

Εκτύπωση σε εκτυπωτή Λιανικών Πωλήσεων: Το πεδίο αυτό έχει άμεση σχέση με την Συνδεδεμένη Ταμειακή και τις Ρυθμίσεις Εκτυπωτή Λιανικών Πωλήσεων. Εάν το πεδίο είναι τσεκαρισμένο οι πωλήσεις σας δεν εκτελούνται στην ταμειακή αλλά με εκτυπωτή. Αυτό σημαίνει ότι χρησιμοποιείτε φορολογικό μηχανισμό και πρέπει το πεδίο 'Χωρίς Ταμειακή' να επίσης τσεκαρισμένο και να δηλώσετε τις απαραίτητες ρυθμίσεις στον εκτυπωτή λιανικών πωλήσεων.

Εξόφληση λογαριασμού Μετρητά Μόνο: Τσεκάρετε το πεδίο εφόσον θέλετε οι λογαριασμοί να εξοφλούνται με μετρητά μόνο και όχι με πιστωτικές κάρτες ή χρέωση δωματίου.

Χωρίς Χρέωση Δωματίου: Τσεκάρετε εφόσον θέλετε να αφαιρεθεί η δυνατότητα χρέωσης λογαριασμού σε δωμάτιο.

Ημερομηνία εργασίας. Το τμήμα μπορεί να λειτουργήσει μόνο σε αυτή την ημερομηνία και είναι η επομένη του τελευταίου Z, κλείσιμο ημέρας από το Reception / Market POS και όχι του Z της ταμειακής μηχανής ή του φορολογικού μηχανισμού που είναι συνδεδεμένα με αυτό.

Κατηγορίες ΦΠΑ / Συνδεδεμένη Ταμειακή: Πληκτρολογήστε το ποσοστό ΦΠΑ για το εκάστοτε τμήμα της ταμειακής σας και επιλέξτε τον τύπο αυτής (Συνδεδεμένη Ταμειακή). Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε φορολογικό μηχανισμό τσεκάρετε το πεδίο 'Χωρίς Ταμειακή'.

Ρύθμιση Εκτυπωτή Λιανικών Πωλήσεων: Η ρύθμιση είναι απαραίτητη εφόσον χρησιμοποιείτε φορολογικό μηχανισμό. Πληκτρολογήστε την περιγραφή του παραστατικού Λιανικών Πωλήσεων (είδος παραστατικού). Ο αριθμός του παραστατικού ενημερώνεται από το σύστημα με τις πωλήσεις και τον αλλάζουμε μόνο σε περίπτωση λάθους. Επιλέξτε τον εκτυπωτή κάνοντας κλικ στο ερωτηματικό. Πληκτρολογήστε το μέγεθος της γραμματοσειράς (font size) και τον αριθμό των κενών γραμμών πριν την έναρξη εκτύπωσης.

Σημειώστε ότι το Reception / Market POS προϋποθέτει εκτυπωτή τύπου Kitchen (ρολό).

Πιέστε το πλήκτρο αποθήκευση μετά το τέλος των εισαγωγών.

On Line Σύνδεση με Front Office

Κατηγορίες ΦΠΑ	Ποσοστό	Περιγραφή	Τιμή
A	3,00 %	MINI MARKET 3% C	3,00
B	6,00 %	MINI MARKET 6% A	6,00
Γ	13,00 %	MINI MARKET 13% B	13,00
Δ	25,00 %		0,00
E	0,00 %	MINI MARKET 0% D	0,00

Εδώ δηλώνετε τα τμήματα του Front Office τα οποία θα ενημερώνονται με τις πωλήσεις των προϊόντων ανάλογα με τον συντελεστή ΦΠΑ που ανήκουν. Σημειώστε ότι αυτό ισχύει μόνο για το Market POS, η αντίστοιχη εργασία στο Reception POS γίνεται στο αρχείο προϊόντων. Επιλέξτε το τμήμα

πληκτρολογώντας την περιγραφή του στο πεδίο.
Πιέστε το πλήκτρο αποθήκευση μετά το τέλος των εισαγωγών.

Ομάδες Προϊόντων

Ομάδες Προϊόντων / Demonstration Hotel Resort / Ver 3.20

Κωδικός: 1023 Περιγραφή: ΠΑΓΩΤΑ Κατηγορία: Τρόφιμα

% Κέρδους: .00

Αναφορά στο Market POS Αναφορά στο Reception POS

Λογαριασμοί εξαγωγής δεδομένων

Τιμολόγια	Λογατηρίου	ΦΠΑ	Είδος	Τύπος
Πιστωτικά επιστροφών				Παραστατικά Αγορών
Πιστωτικά εκπτώσεων				

Τιμολόγια	Λογατηρίου	ΦΠΑ	Είδος	Τύπος
Πιστωτικά επιστροφών				Παραστατικά Πωλήσεων
Πιστωτικά εκπτώσεων				

Οι ομάδες των προϊόντων είναι απαραίτητες για την δημιουργία προϊόντων πώλησης. Η κωδικοποίηση των ομάδων καλό είναι να έχει σχέση με αυτή των προϊόντων που ανήκουν σε αυτή. Εάν π.χ. έχουμε δώσει κωδικό στην ομάδα Μύζρες το 1000 τότε η λογική κωδικοποίηση των

προϊόντων αυτής της ομάδας είναι 100001,02,03...

Πληκτρολογείτε λοιπόν τον κωδικό και πατήστε <enter> ή επιλέξτε από την λίστα πληκτρολογώντας την περιγραφή στο αντίστοιχο πεδίο.

Επιλέξτε την κατηγορία του προϊόντος από την λίστα με κλικ στον επιλογέα (τρόφιμα, ποτά, αναλώσιμα, καθαριστικά). Σημειώστε ότι το πεδίο αυτό στο Reception POS είναι ανενεργό καθώς τα προϊόντα αυτά συγκεντρώνονται σε μία κατηγορία (Reception).

Πληκτρολογήστε το προτεινόμενο ποσοστό κέρδους στην τιμή πώλησης σε σχέση με αυτήν της αγοράς.

Τσεκάρετε το που θέλετε να εμφανίζεται η ομάδα, Market POS, Reception POS ή και στα δύο.

Τα πεδία Λογαριασμοί εξαγωγής δεδομένων συμπληρώνονται από τον λογιστή.

Πιέστε το πλήκτρο αποθήκευση μετά το τέλος των εισαγωγών.

Προϊόντα (Reception POS)

Προϊόντα / Demonstration Hotel Resort / Ver 3.20

Κωδικός: REC002 Περιγραφή: SAFE 14 DAYS

Αποθήκη

Γραμ. Κωδικός (Barcode): [] Προβλεπόμενη Τιμή Πώλησης: 0,000 Ποσοστό Προμήθειας: 0,00

Ομάδα: 3000 Περιγραφή Ομάδας: RECEPTION

Μονάδα Μέτρησης: TEM Συσκ/σία: 0,000 % Φ.Π.Α.: 13,00 Όριο: 0,000

2η Μονάδα Μέτρησης: [] Πακέτα: 0,000 Μερίδες: 0,00 Ποσότητα σε γραμμάρια: 0,00

Διακινήσεις παρασκευασμένων προϊόντων

Καθαρή τιμή κοστολόγησης: 0,000

Market POS

Μικτή Τιμή Πώλησης: 0,000 Δυνατότητα αλλαγής Εκτός τιμολογίου

Κατηγορία προϊόντος (Arotek): [] Γ [] Δ [] ΓΣ [] Χ [] * [] ** [] ***

Τμήμα SPA, διάρκεια σε λεπτά: [0]

Reception POS

Μικτή Τιμή Πώλησης: 25,000 Δυνατότητα αλλαγής

Τμήμα Ξενοδοχειακή On Line σύνδεσης: SAFE 13%

Παρατηρήσεις

Σύνολο Αγορών (Προ ΦΠΑ)				Σύνολο Πωλήσεων (Προ ΦΠΑ)			
Ποσότητα	Αξία	Τελευταία Τιμή	Μέση Τιμή	Ποσότητα	Αξία	Μέση Τιμή	
0,000	0,00	0,000	0,000	25,00	543,72	21,74	

Πληκτρολογήστε τον κωδικό και πιέστε <enter>.

Πληκτρολογήστε την περιγραφή.

Τα πεδία, Προβλεπόμενη Τιμή Πώλησης, Ποσοστό Προμήθειας, Συσκ/σία, Όριο, 2^η Μονάδα Μέτρησης, Πακέτα, Μερίδες, Ποσότητα σε γραμμάρια, αφορούν τον έλεγχο (F & B Control) και συμπληρώνονται από αυτόν.

Εφόσον η εγκατάστασή σας συμπεριλαμβάνει και αναγνώστη γραμμωτού κώδικα

(barcode reader) συμπληρώστε τον κωδικό. Έχετε την δυνατότητα και για είκοσι επί πλέον κωδικούς κάνοντας κλικ στον επιλογέα.

Πληκτρολογήστε την ομάδα ή επιλέξτε από την λίστα. Εφόσον η ομάδα δεν υπάρχει και θέλετε να την δημιουργήσετε κλικ στον επιλογέα.

Πληκτρολογήστε την μονάδα μέτρησης π.χ. TEM για τεμάχια.
 Πληκτρολογήστε τον ποσοστό ΦΠΑ π.χ. 19,00 για 19%.
 Πληκτρολογήστε την Μικτή τιμή Πώλησης (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).
 Τσεκάρετε το πεδίο 'Δυνατότητα αλλαγής' εφόσον θέλετε ο χειριστής να έχει την δυνατότητα αλλαγής της τιμής στο συγκεκριμένο προϊόν.
 Επιλέξτε το τμήμα ενημέρωσης του Front Office πληκτρολογώντας την περιγραφή του στο πεδίο.

Τα στοιχεία Σύνολα Αγορών / Πωλήσεων είναι ενημερωτικά για τις μέχρι τώρα αγορές / πωλήσεις σε καθαρή αξία (προ ΦΠΑ) του προϊόντος.
 Πιέστε το πλήκτρο αποθήκευση μετά το τέλος των εισαγωγών.

Προϊόντα (Market POS)

The screenshot shows the Market POS interface for a product. The title bar reads 'Προϊόντα / Demonstration Hotel Resort / Ver 3.20'. The main area contains several input fields and sections:

- Κωδικός:** 91958
- Περιγραφή:** ΠΑΝΤΟΦΑΝ ΓΥΝΑΙΚΕΙΑ 27053-3
- Αποθήκη:**
 - Γραμ. Κωδικός (Barcode): [Dropdown]
 - Προβλεπόμενη Τιμή Πώλησης: 0,000
 - Ποσοστό Προμήθειας: 0,00
- Market POS:**
 - Μικτή Τιμή Πώλησης: 15,000
 - Δυνατότητα αλλαγής:
 - Εκτός τιμοκαταλόγου:
 - Κατηγορία προϊόντος (Arotek): [Dropdown]
 - Τμήμα SPA, διάρκεια σε λεπτά: 0
- Reception POS:**
 - Μικτή Τιμή Πώλησης: 0,000
 - Δυνατότητα αλλαγής:
 - Τμήμα Ξενοδοχείου On Line σύνδεσης: [Text Field]
- Μονάδα Μέτρησης:** TEM, Συσκ/σία: 0,000, % Φ.Π.Α.: 13,00, Όριο: 5,000
- 2η Μονάδα Μέτρησης:** Πακέτα: 0,000, Μεριδες: 0,00, Ποσότητα σε γραμμάρια: 0,00
- Διακινήσεις παρασκευασμένων προϊόντων:** Καθαρή τιμή κοστολόγησης: 0,000
- Παρατηρήσεις:** [Empty Text Area]
- Σύνολα Αγορών (Προ ΦΠΑ):**

Ποσότητα	Αξία	Τελευταία Τιμή	Μέση Τιμή
12,000	87,60	7,300	7,300
- Σύνολα Πωλήσεων (Προ ΦΠΑ):**

Ποσότητα	Αξία	Μέση Τιμή
0,00	0,00	0,00

Πληκτρολογήστε τον κωδικό και πιέστε <enter>. Πληκτρολογήστε την περιγραφή.

Τα πεδία, Προβλεπόμενη Τιμή Πώλησης, Ποσοστό Προμήθειας, Συσκ/σία, Όριο, 2^η Μονάδα Μέτρησης, Πακέτα, Μεριδες, Ποσότητα σε γραμμάρια, αφορούν τον έλεγχο (F & B Control) και συμπληρώνονται από αυτόν.

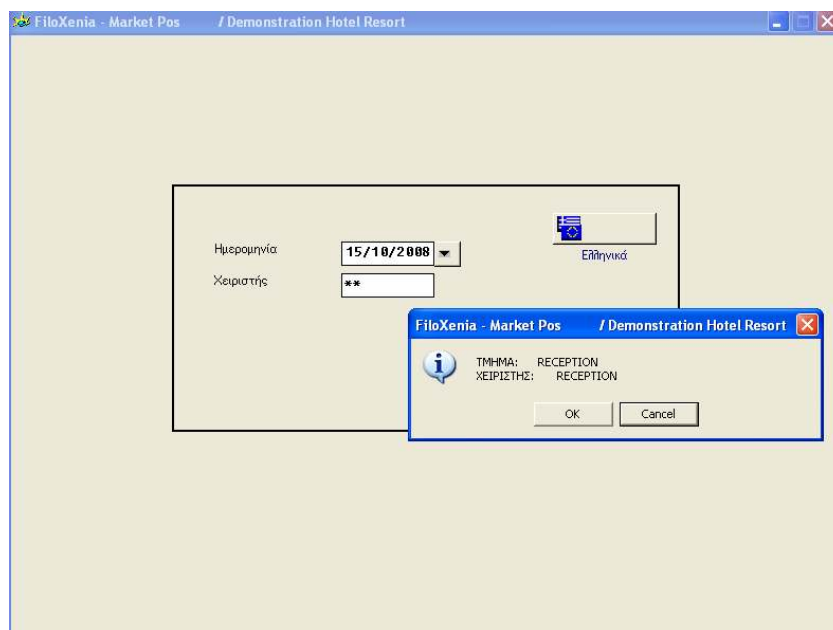
Εφόσον η εγκατάστασή σας συμπεριλαμβάνει και

αναγνώστη γραμμωτού κώδικα (barcode reader) συμπληρώστε τον κωδικό. Έχετε την δυνατότητα και για είκοσι επί πλέον κωδικούς κάνοντας κλικ στον επιλογέα.
 Πληκτρολογήστε την ομάδα ή επιλέξτε από την λίστα. Εφόσον η ομάδα δεν υπάρχει και θέλετε να την δημιουργήσετε κλικ στον επιλογέα.
 Πληκτρολογήστε την μονάδα μέτρησης π.χ. TEM για τεμάχια.
 Πληκτρολογήστε τον ποσοστό ΦΠΑ π.χ. 19,00 για 19%.
 Πληκτρολογήστε την Μικτή τιμή Πώλησης (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).
 Τσεκάρετε το πεδίο 'Δυνατότητα αλλαγής' εφόσον θέλετε ο χειριστής να έχει την δυνατότητα αλλαγής της τιμής στο συγκεκριμένο προϊόν.
 Τσεκάρετε το πεδίο 'Εκτός τιμοκαταλόγου' εφόσον αυτό ισχύει για το προϊόν.

Τα στοιχεία Σύνολα Αγορών / Πωλήσεων είναι ενημερωτικά για τις μέχρι τώρα αγορές / πωλήσεις σε καθαρή αξία (προ ΦΠΑ) του προϊόντος.
 Πιέστε το πλήκτρο αποθήκευση μετά το τέλος των εισαγωγών.

Ροή καθημερινής εργασίας

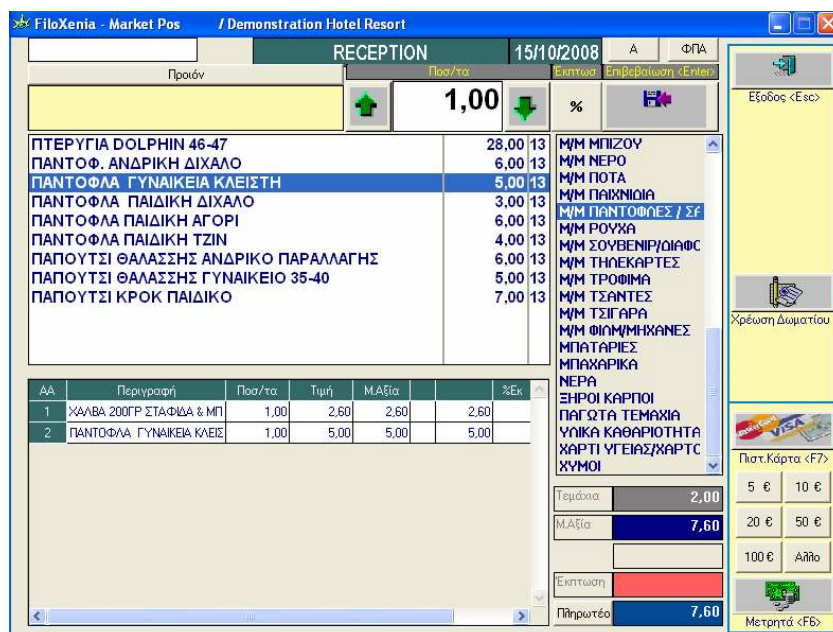
Πωλήσεις



Πληκτρολογήστε την ημερομηνία ή επιλέξτε από το ημερολόγιο κάνοντας κλικ στον επιλογέα. Σημειώστε ότι πρέπει να συμφωνεί με την ημερομηνία εργασίας στους Παραμέτρους του τμήματος. Η ημερομηνία που προτείνεται από το Reception / Market POS είναι η τρέχουσα βάσει το υπολογιστή σας.
Πληκτρολογήστε τον κωδικό χειριστή και κλικ στο πλήκτρο Επιβεβαίωση.

Θα εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης των στοιχείων. Εφόσον είναι εντάξει κάντε κλικ στο πλήκτρο OK.

Εμφανίζεται η οθόνη πωλήσεων.



Στο δεξί μέρος βρίσκεται η λίστα των ομάδων. Κάντε κλικ στην ομάδα και θα εμφανιστεί στα αριστερά η λίστα των προϊόντων που συμπεριλαμβάνονται σε αυτήν. Διπλό κλικ στο προϊόν για επιλογή. Η ποσότητα προεπιλογής είναι 1 (ένα). Εάν η πώληση αφορά περισσότερα από ένα, τότε πληκτρολογήστε την ποσότητα στο πεδίο ή αυξήστε / μειώστε την με κλικ στα αντίστοιχα βελάκια και διπλό κλικ στο προϊόν. Η επιλογή του προϊόντος μπορεί

να γίνει επίσης πληκτρολογώντας τον κωδικό στο πεδίο κωδικού (άσπρο αριστερά πάνω) και πιάστε <enter> ή κλικ στο πλήκτρο Επιβεβαίωση. Στην περίπτωση που χρησιμοποιείτε αναγνώστη γραμμωτού κώδικα (barcode reader) τότε γίνεται άμεση εισαγωγή του προϊόντος.

Για ονομαστική αναζήτηση του προϊόντος πληκτρολογήστε την περιγραφή στο πεδίο Προϊόν.

Για ποσοστιαία έκπτωση σε όλα τα προϊόντα κλικ στο πλήκτρο % και θα εμφανιστεί παράθυρο.

Πληκτρολογήστε το ποσοστό και κλικ το OK.

Για ποσοστιαία έκπτωση σε κάποιο προϊόν, επιλέξτε το από την λίστα των επιλεγμένων προϊόντων πώλησης, κλικ στο πλήκτρο % και θα εμφανιστεί παράθυρο. Πληκτρολογήστε το ποσοστό και κλικ στο OK.

Όταν επιλέγετε προϊόν από την λίστα των επιλεγμένων προϊόντων πώλησης τότε εμφανίζονται δύο επί πλέον πλήκτρα, ένα για διαγραφή και ένα για αλλαγή τιμής.

Όταν τελειώσετε με την καταχώρηση των προϊόντων μπορείτε να εξοφλήσετε με Μετρητά, Πιστωτική Κάρτα η Χρέωση Δωματίου κάνοντας κλικ στα αντίστοιχα πλήκτρα. Στην περίπτωση Κάρτας ή Δωματίου εμφανίζεται παράθυρο επιλογής.

Για τις συναλλαγές σας με ρέστα κλικ τα πλήκτρα 5, 10, 20, 50, 100, Άλλο Ευρώ για να δηλώσετε το ποσό που παραλαμβάνετε.

Ανάλυση Ημερήσιων Συνόλων

Μετά το τέλος των εργασιών η ημέρα πρέπει να κλείσει για μετάβαση σε επόμενη ημερομηνία. Το κλείσιμο αφορά το Reception / Market

POS στα εκάστοτε τμήματα και τις ταμειακές μηχανές ή τον φορολογικό μηχανισμό τα οποία είναι ανεξάρτητα το ένα από το άλλο.

Το κλείσιμο στο Reception / Market POS γίνεται στην επιλογή **Ημερήσιες Κινήσεις /Ανάλυση Ημερήσιων Συνόλων** ή στην επιλογή **X/Z Αναφορά**.

Πληκτρολογήστε την ημερομηνία ή επιλέξτε από το ημερολόγιο κάνοντας κλικ στον επιλογέα.

Σημειώστε ότι πρέπει να συμφωνεί με την ημερομηνία εργασίας στους Παραμέτρους του τμήματος.

Η ημερομηνία που προτείνεται είναι η τρέχουσα βάσει το υπολογιστή σας.

Επιλέξτε το τμήμα πληκτρολογώντας τον κωδικό ή επιλέξτε από την λίστα με κλικ στο ερωτηματικό.

Κάντε κλικ στο πλήκτρο Αναφορά X για έλεγχο και εφόσον όλα είναι εντάξει κλικ στο πλήκτρο Αναφορά Z. Θα εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης.

Το Z αυτό (κλείσιμο) όπως παραπάνω αναφέρεται **αφορά το Reception / Market POS μόνο**.

Αμέσως μετά πρέπει να εκδοθούν τα Z των ταμειακών η του φορολογικού μηχανισμού.

Καταστάσεις

Αναλυτική Κατάσταση Πωλήσεων / Ημερολόγιο Πωλήσεων

Αναλυτική Κατάσταση Πωλήσεων / Demonstration Hotel Resort / Ver 3.10

Ημερ. Από: 10/07/2008 Ημερ. Έως: 15/07/2008

Τμήματα από: 30 RECEPTION Έως: 30 RECEPTION

Κωδικός	Προϊόν	Τιμή	Ποσότητα	Έκπτωση	Αξία
*** 14/07/2008	RECEPTION 016280 13:34				
REC008	MINI BAR	0,100	1,000	0,00	0,10
REC0016	MISCELANEOUS 13%	0,100	1,000	0,00	0,10
	Σύνολο		2,000	0,00	0,20
*** 14/07/2008	RECEPTION 016281 13:35				
REC008	MINI BAR	0,100	1,000	0,00	0,10
REC0015	MISCELANEOUS 0%	0,100	1,000	0,00	0,10
	Σύνολο		2,000	0,00	0,20
*** 14/07/2008	RECEPTION 016282 13:44				
REC0013	MINI GOLF	5,000	1,000	0,00	5,00
REC001	SAFE 7 DAYS	15,000	1,000	0,00	15,00
REC002	SAFE 14 DAYS	25,000	1,000	0,00	25,00
	Σύνολο		3,000	0,00	45,00
*** 14/07/2008	RECEPTION 016283 14:02				
201514	ΣΑΜΠ. CAIR BRUT 200 ML	3,500	1,000	0,00	3,50
206008	ΣΕΒΑΛΙΕΡ 375 ML	2,600	1,000	0,00	2,60
	Σύνολο		2,000	0,00	6,10
*** 14/07/2008	RECEPTION 016284 14:10				
M01102	AQUA SPLASH STRA.&KIWI. 500ml	1,200	1,000	0,00	1,20
M01106	NEPO EVIAN SPORT 750ML	2,000	1,000	0,00	2,00
	Σύνολο		2,000	0,00	3,20

Επιλέξτε την περίοδο από-έως με κλικ στον επιλογέα. Πληκτρολογήστε τους κωδικούς τμημάτων από-έως ή επιλέξτε πληκτρολογώντας στην περιγραφή. Κλικ στο πλήκτρο Προβολή ή Εκτύπωση. Η κατάσταση εμφανίζει αναλυτικά τις αποδείξεις που έχουν εκδοθεί με τα προϊόντα που πωλήθηκαν και τις αντίστοιχες αξίες.

Ανάλυση Πωλήσεων

Ανάλυση Πωλήσεων / Demonstration Hotel Resort / Ver 3.10

Ημερ. Από: 10/07/2008 Ημερ. Έως: 15/07/2008 Τμήμα: 30 RECEPTION Σύνολο Από-Έως: 0 0

Κωδικός: Από: Έως: 0000000000000000

Κατηγορία: Όλοι οι ΧΡΕΙΣΤΕΣ

Ημερομηνία	Πελάτες	Ποσότητα	Μ.Αξία	Έκπτωση	Κ.Αξία	ΦΠΑ	Πληρωτέο
10/07/2008	58	58,00	907,51	0,00	907,51	86,87	994,38
11/07/2008	77	79,00	581,72	0,00	581,72	75,65	657,37
12/07/2008	67	70,00	536,48	0,00	536,48	59,14	595,62
13/07/2008	47	49,00	510,89	0,00	510,89	51,20	562,09
14/07/2008	28	65,00	694,24	0,00	694,24	89,92	784,16
*** Σύνολο	277	321,00	3.230,84	0,00	3.230,84	362,78	3.593,62

Επιλέξτε την περίοδο από-έως με κλικ στον επιλογέα. Πληκτρολογήστε τον κωδικό τμήματος ή επιλέξτε πληκτρολογώντας στην περιγραφή. Κλικ στο πλήκτρο Προβολή ή Εκτύπωση. Η κατάσταση εμφανίζει τις πωλήσεις

ανά ημερομηνία στην περίοδο, σε Πελάτες, Ποσότητα, Μικτή Αξία, Έκπτωση, Καθαρή αξία, ΦΠΑ και Πληρωτέο για τα επιλεγμένα προϊόντα σε κωδικό, περιγραφή ή ομάδα από-έως για επιλεγμένο χειριστή (όλους εφόσον δεν επιλέξετε). Το πεδίο 'Σύνολο ανά ημέρα' εφόσον δεν είναι τσεκαρισμένο τότε η κατάσταση εμφανίζεται με τα προϊόντα αναλυτικά.

Τιμοκατάλογος Τμημάτων

Τιμοκατάλογος Τμημάτων / Demonstration Hotel Resort / Ver 3.10

Κωδικός: Από: Έως: 0000000000

Κωδικός	Περιγραφή	Φ.Π.Α.	Τιμή Πώλησης	Τ.Π.Α.
101103	ΓΑΛΑ 1,5% ΛΙΠ. Μ.Δ. 1ΛΙΤ	6,00	1,50	0,650
102423	SANDWICH ALGIDA	6,00	1,30	0,751
102442	ΜΑΞΙΜΟΜ ΚΥΠΕΛΟ	6,00	1,60	0,000
102447	ΕΥΛ. TWISTER	6,00	1,40	0,000
102526	ΣΥΚΚΛΑΤΑ ΓΑΛΑΚΤΟΣ ΑΙΩΦΟΡΕΣ	6,00	1,30	0,000

Εμφάνιση τιμοκαταλόγου για τα επιλεγμένα προϊόντα σε κωδικό, περιγραφή ή ομάδα από-έως. Κλικ στο πλήκτρο Προβολή ή Εκτύπωση.

Αποτελέσματα Περιόδου (Market POS)

Αποτελέσματα Περιόδου / Demonstration Hotel Resort / Ver 3.10

Ημερ.Από: 1/06/2008 Ημερ.Εως: 30/06/2008 Τμήμα: 11 MINI MARKET

Κωδικός: Από: Εως:

Περιγραφή Ομάδα Σύνολα ανά ημέρα

Ημερομηνία	Ποσότητα	Καθαρή Αξία	Αξία Κόστους	Κόστος %	Κέρδος %	Κέρδος	Κέρδους % Τ.Α.
10/06/2008	1.033.000	2.303,63	431,23	18,72	81,28	1.872,40	4
11/06/2008	905.000	1.747,26	374,74	21,45	78,55	1.372,52	3
12/06/2008	844.000	1.692,93	325,47	19,23	80,77	1.367,46	4
13/06/2008	844.000	1.805,14	352,14	19,51	80,49	1.453,00	4
14/06/2008	1.122.000	2.770,77	505,17	18,23	81,77	2.265,60	4
15/06/2008	857.000	2.036,84	442,06	21,70	78,30	1.594,78	3
16/06/2008	954.000	2.122,99	422,04	19,88	80,12	1.700,95	4
17/06/2008	1.026.000	2.152,22	464,56	21,59	78,41	1.687,66	3
18/06/2008	1.165.000	2.300,01	513,97	22,35	77,65	1.786,04	3

Επιλέξτε την περίοδο από-έως με κλικ στον επιλογέα.

Πληκτρολογήστε τον κωδικό τμήματος ή επιλέξτε

πληκτρολογώντας στην περιγραφή.

Κλικ στο πλήκτρο Προβολή ή Εκτύπωση.

Η κατάσταση εμφανίζει τις πωλήσεις ανά ημερομηνία στην

περίοδο, σε Ποσότητα, Αξία Κόστους, ποσοστό Κόστους και Κέρδους στην αξία πώλησης, σύνολο μικτού Κέρδους, ποσοστό Κέρδους στην αξία Αγοράς για τα επιλεγμένα προϊόντα σε κωδικό, περιγραφή ή ομάδα από-έως.

Το πεδίο 'Σύνολα ανά ημέρα' εφόσον δεν είναι τσεκαρισμένο τότε η κατάσταση εμφανίζεται με τα προϊόντα αναλυτικά..

Ανάλυση Κατανάλωσης (Market POS)

Ανάλυση Κατανάλωσης / Demonstration Hotel Resort / Ver 4.00

Αρχική Απογραφή: 1/06/2008 Τελική Απογραφή: 30/06/2008 Τμήμα: 11 MINI MARKET

Αριθμητικά: Από: Εως:

Αριθμητικά Αλφαριθμητικά Κατά ομάδα

Κωδικός	Περιγραφή	Πρω. Πωλήσεων	Αξία πωλήσεων	Ποσ. Κατ/σπς	Αξία Κατ/σπς	Διαφ. Ποσότητας	Κέρδος
101103	ΓΑΛΑ 1,5% ΛΠ/ ΜΔ/ 1ΛΠ	13,000	18,396	24,000	15,377	11,000	3,019
101105	ΓΑΛΑ 3,5% 1ΛΠ ΜΔ/	0,000	0,000	36,000	26,400	35,000	26,400
102423	SANDWICH ALGIDA	5,000	6,132	0,000	0,000	5,000	6,132
102442	ΜΑΞΙΜΟΜ ΚΥΤΕΛΟ	17,000	25,660	0,000	0,000	17,000	25,660
102447	ΣΥΛΑ TWISTER	39,000	51,509	0,000	0,000	39,000	51,509
102626	ΣΟΚΟΛΑΤΑ ΓΑΛΑΚΤΟΣ ΔΙΑΦΟΡΕΣ	24,000	29,434	0,000	0,000	24,000	29,434
109566	ΑΝΑΤΗ ΠΙΠΕΡΙ ΡΟΖΕ-ΠΡΑΣΙΝΟ ΒΑΖΟ 220ΓΡ	0,000	0,000	6,000	6,000	6,000	6,000
106401	ΠΑΟΥΡΤΙ ΟΞ	0,000	0,000	30,000	17,380	30,000	17,380
108005	ΕΛΙΞΕ ΓΕΜΙΣΤΕΣ ΜΕ ΠΙΠΕΡΑ	6,000	13,585	0,000	0,000	6,000	13,585
108513	ΡΟΦΗΜΑ ΤΣΑΤΣΙΝΙΝΓΚ ΔΙΑΦΟΡΑ	0,000	0,000	100,000	8,268	100,000	8,268

Επιλέξτε την ημερομηνία Αρχικής και Τελικής Απογραφής με κλικ στον επιλογέα.

Πληκτρολογήστε τον κωδικό τμήματος ή επιλέξτε

πληκτρολογώντας στην περιγραφή.

Κλικ στο πλήκτρο Προβολή ή Εκτύπωση.

Η κατάσταση εμφανίζει τις πωλήσεις ανά προϊόν σε ποσότητα και αξία. Στις στήλες Ποσότητα και Αξία Κατανάλωσης εμφανίζονται αυτές που προκύπτουν βάσει της αρχικής απογραφής, συν / πλην τις εσωτερικές διακινήσεις, μείον την τελική απογραφή.

Στην στήλη Διαφορά Ποσότητας αυτή που προκύπτει μεταξύ των πωληθέντων και των καταναλωθέντων.

Στην στήλη Κέρδος αυτή που προκύπτει μεταξύ της αξίας των πωληθέντων και της αξίας των καταναλωθέντων.

Κατάσταση Προμηθειών

Κατάσταση Προμηθειών / Demonstration Hotel Resort / Ver 4.00

Ημερ.Από: 1/06/2008 Ημερ.Εως: 10/06/2008 Τμήμα: 11 MINI MARKET Υπο Απο-Εως: 0 0

Κωδικός: Από: Εως:

Περιγραφή Ομάδα Σύνολα ανά ημέρα

Χειριστής: ΟΛΟΙ ΟΙ ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ

Περιγραφή	Κωδικός	Ποσότητα	Μ.Αξία	Εκπτώση	Κ.Αξία	ΦΠΑ	Πηγαυτέο	Προμήθεια
		Προμήθεια	5,00 %					
ΓΑΛΑ 1,5% ΛΠ/ ΜΔ/ 1ΛΠ	101103	2,00	2,84	0,00	2,84	0,18	3,02	0,14
SANDWICH ALGIDA	102423	3,00	3,69	0,00	3,69	0,21	3,90	0,18
ΜΑΞΙΜΟΜ ΚΥΤΕΛΟ	102442	11,00	16,61	0,00	16,61	0,99	17,60	0,83
**** Σύνολα		16,00	23,14	0,00	23,14	1,38	24,52	1,15
		Προμήθεια	10,60 %					
ΣΟΚΟΛΑΤΑ ΓΑΛΑΚΤΟΣ ΔΑ	102626	8,00	9,84	0,00	9,84	0,56	10,40	0,58
ΜΕΤΑΧΑ 7' 1ΛΠ	203005	1,00	18,58	0,00	18,58	2,42	21,00	1,86
ΜΕΤΑΧΑ 3' 1ΛΠ	203007	3,00	23,88	0,00	23,88	3,09	26,97	2,39
ΜΕΤΑΧΑ 5' 200ΜΛ	203022	2,00	7,08	0,00	7,08	0,92	8,00	0,71
ΜΕΤΑΧΑ 3' 350ΜΛ	203023	2,00	8,84	0,00	8,84	1,14	9,98	0,88
BAILEYS LIQUEUR 35cl	204046	2,00	15,92	0,00	15,92	2,06	17,98	1,59
**** Σύνολα		18,00	84,14	0,00	84,14	10,19	94,33	8,41
Γενικά Σύνολα		34,00	107,28	0,00	107,28	11,57	118,85	9,56

Επιλέξτε την περίοδο από-έως με κλικ στον επιλογέα.

Πληκτρολογήστε τον κωδικό τμήματος ή επιλέξτε

πληκτρολογώντας στην περιγραφή.

Κλικ στο πλήκτρο Προβολή ή Εκτύπωση.

Η κατάσταση εμφανίζει τις πωλήσεις ανά προϊόν, σε

Ποσότητα, Μικτή Αξία, Έκπτωση, Καθαρή Αξία, ΦΠΑ,

Πληρωτέο και στην τελευταία στήλη το ποσό Προμήθειας, για τα επιλεγμένα προϊόντα σε κωδικό, περιγραφή ή ομάδα από-έως.

Η προμήθεια υπολογίζεται επί της καθαρής αξίας.

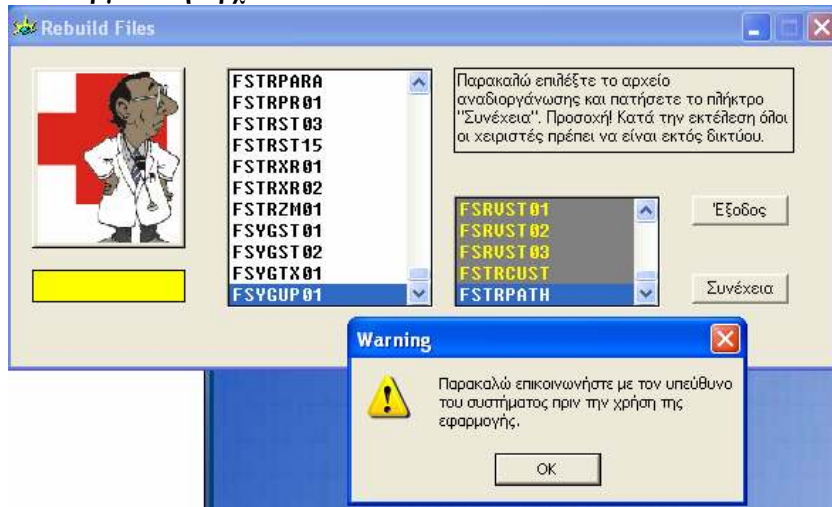
Το πεδίο 'Σύνολα ανά ημέρα' εφόσον είναι τσεκαρισμένο τότε η κατάσταση εμφανίζεται ανά ημερομηνία.

Εάν δεν επιλέξετε χειριστή τότε η κατάσταση αναφέρεται σε όλους.

Το ποσοστό προμήθειας ορίζεται στα προϊόντα (δες αρχεία / προϊόντα).

Αποκατάσταση και διασφάλιση αρχείων

Αναδιοργάνωση Αρχείων



Σε περίπτωση βλάβης κάποιου αρχείου το σύστημα θα σας δώσει το μήνυμα, Error Status 98 on, το όνομα του αρχείου π.χ. FRESUP01. Αυτό μπορεί να συμβεί λόγω κακής λειτουργίας του δικτύου σας ή της απότομης διακοπής λειτουργίας του. **Όλοι οι σταθμοί λειτουργίας (H/Y, εκτυπωτές κτλ) πρέπει να**

υποστηρίζονται από σταθεροποιητές τάσης (UPS).

Η αποκατάσταση της βλάβης γίνεται εδώ αφού πρώτα βεβαιωθείτε ότι **όλοι οι χειριστές βρίσκονται εκτός δικτύου.**

Επιλέξτε το αρχείο από την λίστα (στο παράδειγμά μας το FRESUP01) και κάντε κλικ στο πλήκτρο 'Συνέχεια'. Θα εμφανιστεί προειδοποιητικό μήνυμα.

Συνιστάται να συμβουλευτείτε τον υπεύθυνο της εφαρμογής πριν την έναρξη της διαδικασίας.

Αντίγραφα Ασφαλείας



Η πιο σημαντική διαδικασία είναι η διασφάλιση των αρχείων (δες παρατηρήσεις) η οποία **πρέπει να τηρείται ανελλιπώς.** Επιλέξτε τον οδηγό με κλικ στον επιλογέα και κλικ στο πλήκτρο 'Συνέχεια'.

Παρατηρήσεις

Αντίγραφο Ασφαλείας (Backup)

Η απώλεια δεδομένων (αρχείων) της επιχείρησης μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να είναι καταστροφική.

Οι ηλεκτρονικοί Υπολογιστές δεν είναι τίποτε άλλο από απλά μηχανήματα τα οποία μπορεί κάποια στιγμή να χαλάσουν.

Η βλάβη σε πολλές περιπτώσεις συνεπάγεται και την απώλεια των δεδομένων (αρχείων) τα οποία βρίσκονται στα μαγνητικά μέσα του υπολογιστή (σκληρός δίσκος κτλ).

Ο μόνος τρόπος επαναφοράς των αρχείων είναι από δευτερεύουσα μονάδα αποθήκευσης (backup).

Η δευτερεύουσα αυτή μονάδα **πρέπει να είναι μετακινούμενη** και όχι κάποιος δεύτερος δίσκος στο ίδιο μηχάνημα.

Πρότασή μας είναι η διασφάλιση των αρχείων να γίνεται σε μετακινούμενες μονάδες Δίσκων (Zip).

Η διαδικασία πρέπει να εκτελείται καθημερινά με τις οδηγίες που σας έχουν δοθεί, σε τουλάχιστον δύο διαφορετικά Zip για μονές και ζυγές ημερομηνίες αντίστοιχα.

Μία φορά την εβδομάδα σε ένα zip το οποίο μετά την εκτέλεση της διαδικασίας να φυλάσσεται σε διαφορετικό γεωγραφικό χώρο.

Με τον τρόπο αυτό η διασφάλιση γίνεται σε τρεις διαφορετικές μονάδες με διαφορετικές ημερομηνίες στην κάθε μία.

Θα ήθελα να τονίσω ότι οι οδηγίες που σας έχουν δοθεί αφορά τα δεδομένα του FiloXenia / KaliMera **μόνο** και όχι αρχεία όπως π.χ. κείμενα Word, Excel.

Σε περίπτωση βλάβης δεν παίρνουμε backup παρά μόνο μετά την αποκατάσταση.

Η διασφάλιση των αρχείων είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη.

Για τον περιορισμό βλαβών στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές επιβάλλεται η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος να γίνεται μέσω σταθεροποιητών τάσης (UPS).

Ταχύτητα λειτουργίας

Η μόνιμη λειτουργία ορισμένων εφαρμογών antivirus όπως π.χ. Norton Antivirus (Auto-protect) μπορεί να μειώσει την ταχύτητα λειτουργίας του FiloXenia / KaliMera (όπως και κάθε εφαρμογής που επεξεργάζεται μεγάλο όγκο αρχείων) μέχρι και στο ένα δέκατο.

Θα συνιστούσαμε λοιπόν για τους υπολογιστές που δεν έχουν άμεση ανάγκη προστασίας από ιούς οι εφαρμογές αυτές να είναι εκτός λειτουργίας.

Σε κάθε περίπτωση παρακαλούμε να συμβουλευτείτε τον υπεύθυνο της εφαρμογής.